

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
235610	愛知県	設楽町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃			98.8%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8%	97.8%
案内・受付			66.6%	86.2%
電話交換			62.5%	89.8%
公用車運転			88.2%	86.4%
し尿収集			98.5%	97.8%
一般ごみ収集			95.1%	96.3%
学校給食(調理)	○	民間業者の参入が見込めないため、今後も引き続き直営で行っていく。	46.2%	61.9%
学校給食(運搬)			84.0%	88.5%
学校用務員事務			45.7%	32.7%
水道メーター検針			98.9%	98.6%
道路維持補修・清掃等			93.1%	95.2%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.8%
ホームページ作成・運営			93.9%	94.3%
調査・集計			89.2%	94.8%

※直営で専任職員を起している場合

### (3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	委託状況	委託予定無し
【参考】				【参考】	
設置割合(類似団体)	10.8%			委託割合(類似団体)	2.7%
設置割合(全国)	10.6%			委託割合(全国)	14.6%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										設置割合	委託割合
										3.6%	0.9%
										全国	
										設置割合	委託割合
										8.7%	1.9%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等

項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】	
					類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	2	0	0.0%	民間業者の参入が見込めないため、今後も引き続き直営で行っていく。	11.2%	36.3%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	民間業者の参入が見込めないため、今後も引き続き直営で行っていく。	13.3%	45.5%
プール	3	2	66.6%	役場支所庁舎に隣接しており、職員による管理が可能のため。	15.8%	45.7%
海水浴場	0	0			29.4%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			81.8%	86.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			60.2%	73.5%
キャンプ場等	1	1	100.0%		41.3%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			88.8%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	53.8%
大規模公園	0	0			21.8%	49.2%
公営住宅	15	0	0.0%	管理棟数が少なく、民間業者の参入が見込めないため、今後も引き続き直営で行っていく。	0.0%	15.9%
駐車場	0	0			7.5%	38.7%
大規模霊園、斎場等	0	0			6.1%	20.7%
図書館	0	0			6.7%	14.6%
博物館(歴史館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			9.0%	27.0%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	役場支所庁舎に隣接しており、職員による管理が可能のため。	18.8%	21.1%
文化会館	0	0			7.6%	48.4%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			30.5%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			56.2%	68.3%
介護支援センター	0	0			25.0%	47.1%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	現状、職員で運営しており、今後も指定管理する予定はない。	26.6%	52.4%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	対象者が少ないため、民間業者の参入が見込めない。	19.2%	22.7%

### (5)クラウド化

実施状況	○	【参考】	
		実施割合(類似団体)	実施割合(全国)
実施済み		28.8%	15.3%
実施予定		17.0%	25.2%
検討中			
未実施			

実施済み: 単独クラウド 28.8%, 自治体クラウド 15.3%

実施予定: 単独クラウド 17.0%, 自治体クラウド 25.2%

検討中: 検討状況

未実施: 実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
4.5%	3.2%			

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	0.0%			