

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
23561	愛知県	設楽町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	民間業者の参入が見込めないため、今後も引き続き直営で行っていく。	46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%
				全国				実施率 委託率 16.2% 2.3%		

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	2	0	0.0%	0	11.7%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0	12.7%	46.0%		
プール	3	2	66.7%	0	16.0%	47.7%		
海水浴場	0	0		0	31.3%	12.2%		
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	83.5%	87.1%		
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	63.6%	74.9%		
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	41.7%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0		0	80.0%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0		0	87.5%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0		0	0.0%	52.5%		
大規模公園	0	0		0	21.9%	38.9%		
公営住宅	15	0	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0		0	7.4%	39.6%		
大規模公園、斎場等	0	0		0	8.2%	21.2%		
図書館	0	0		0	6.8%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	9.6%	27.8%		
公民館、市民会館	2	1	50.0%	0	20.1%	21.4%		
文化会館	0	0		0	8.3%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の寮を含む)	0	0		0	28.6%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0		0	56.7%	71.4%		
介護支援センター	0	0		0	25.8%	47.5%		
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	24.6%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0	18.5%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	H27.1.	実施率(類似団体)	単独クラウド
		単独クラウド		29.7%	21.6%
実施予定		類型	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		16.2%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		0.9%	2.6%		